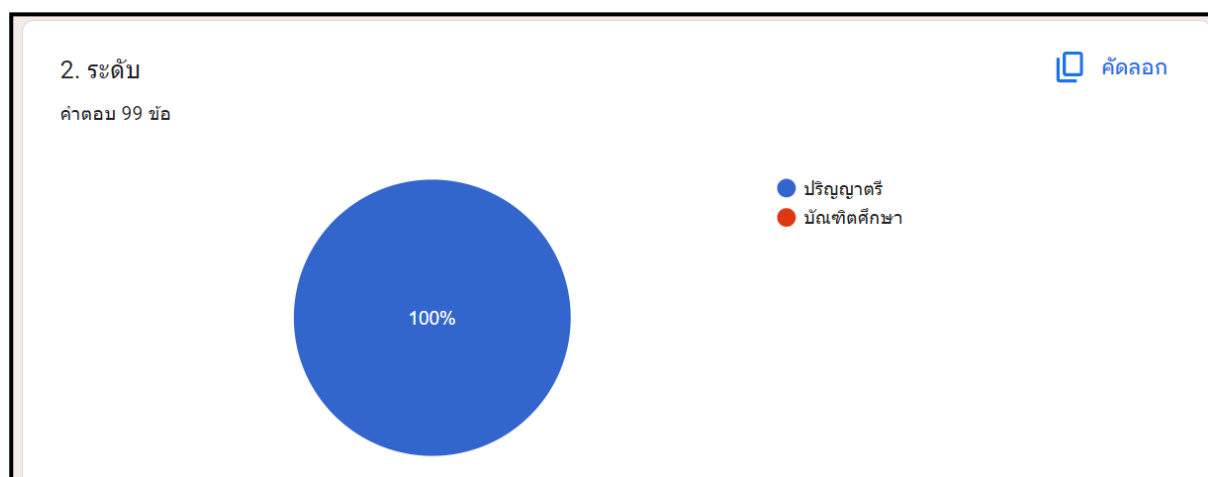
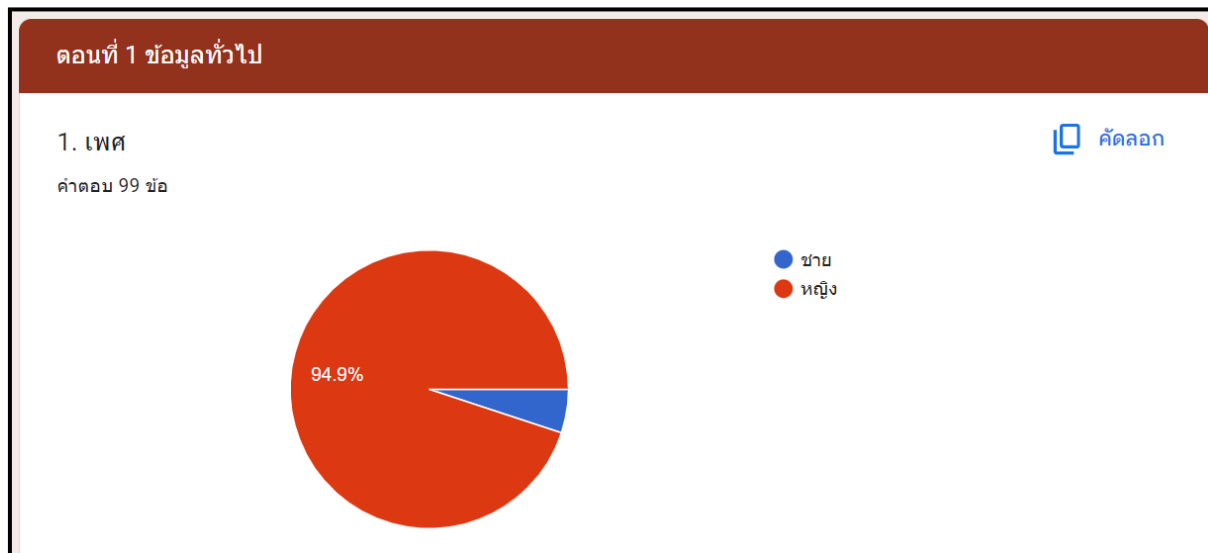


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

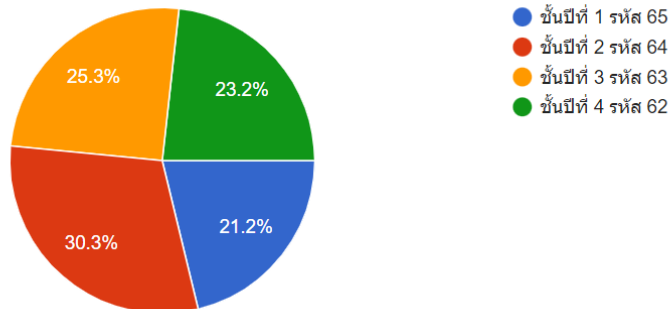
มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 99 คน



3.ชั้นปี

คำตอบ 99 ข้อ

คัดลอก



จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 99 คน จากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 80.49

เป็นเพศหญิงจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 เพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

ระดับปริญญาตรีจำนวน 99 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

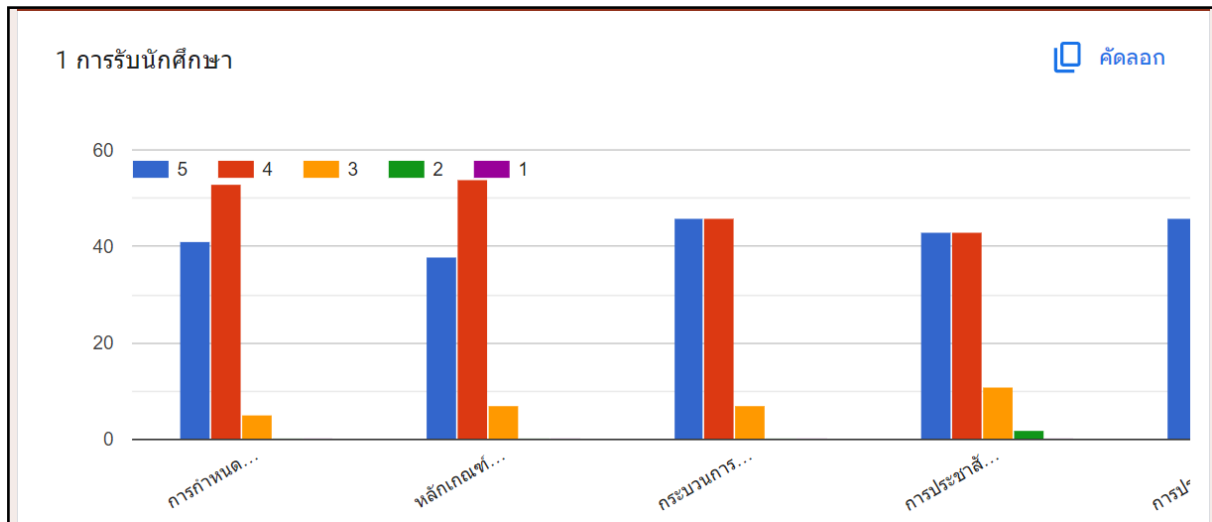
ชั้นปีที่ 1 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา



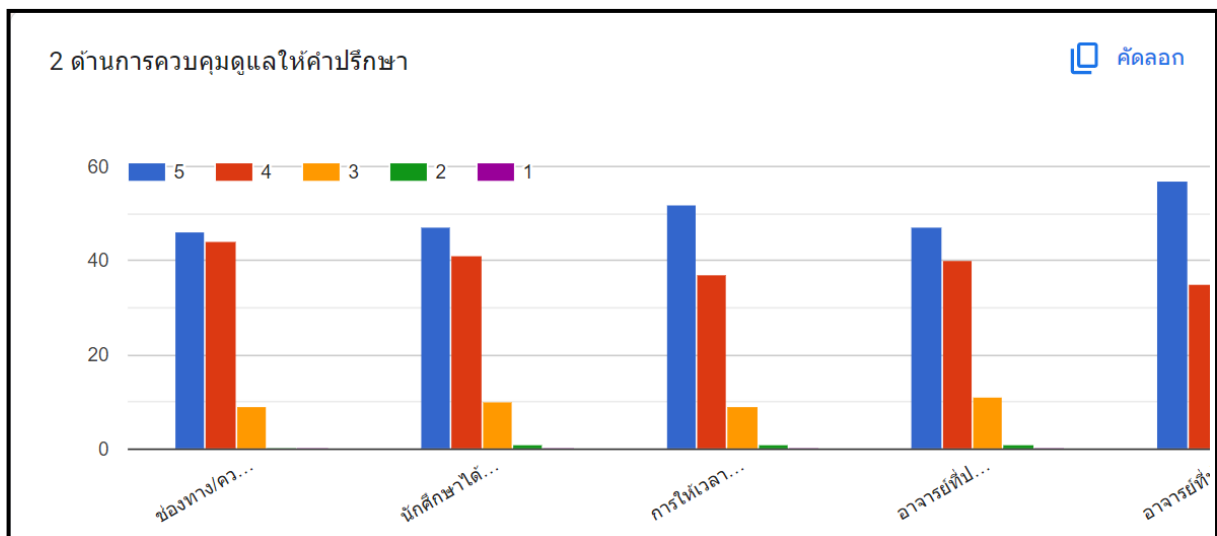
ด้านการรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.32	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.30	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.30	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.26	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.38	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.30	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.32	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.35	มาก

1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้
 นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน
 หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา 4.35 มาก

รวม 4.32 มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

1. อาจเพิ่มเติมในการโปรโมททำวิดีโอเชิญชวนน้องๆ ได้แพร่หลายมากขึ้น
2. อยากให้มีการแนะนำตามโรงเรียนต่างๆ
3. รับเฉพาะคนที่อยากศึกษาด้านนี้เท่านั้น
4. อยากให้รักษาแบบนี้อีกต่อไป



ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ

2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทาง
 วิชาการ 4.53 มากที่สุด

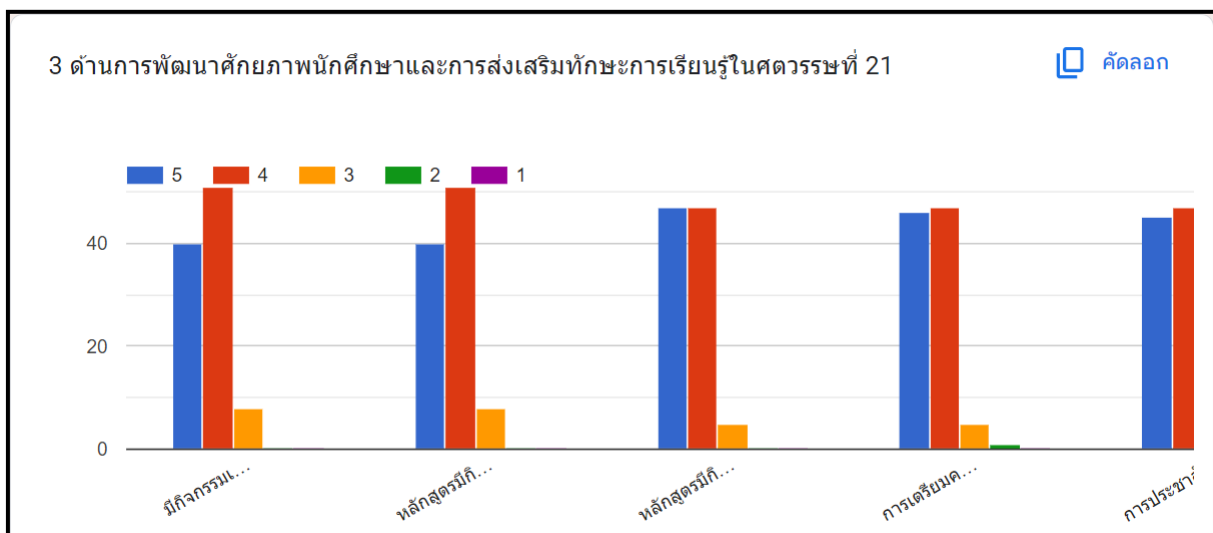
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด
 แผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4.45 มาก

2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4.57 มากที่สุด

2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.46	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.46	มาก
รวม	4.49	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

1. ง่ายต่อการติดต่อให้คำปรึกษา
2. เปิดโอกาสเพิ่มเติมด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียม
3. อาจารย์ให้คำปรึกษาอย่างดี

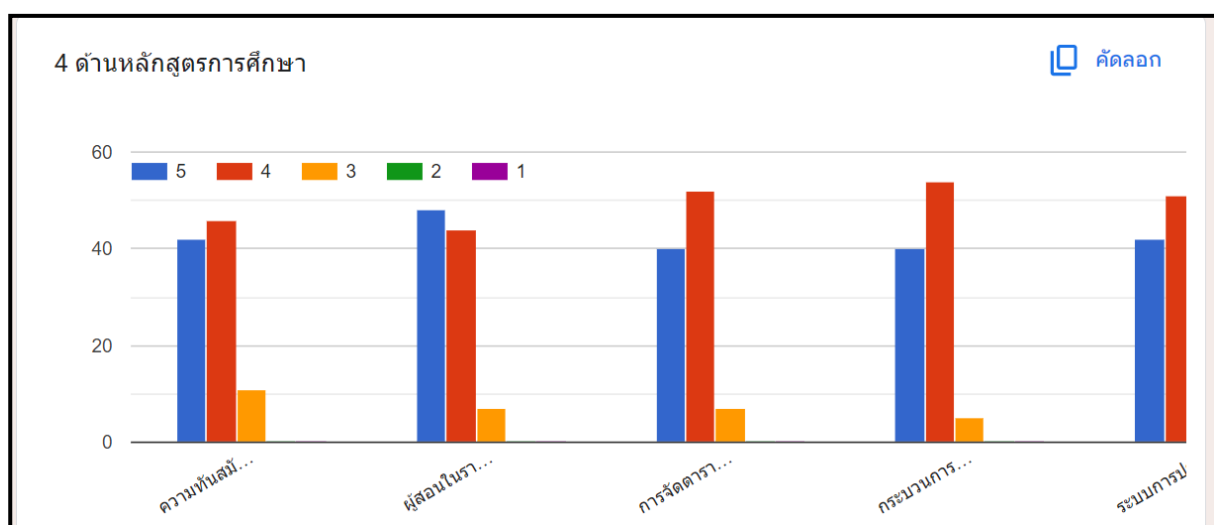


3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้น เรียน	4.32	มาก

3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.29	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.40	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.40	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า	4.42	มาก
รวม	4.36	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

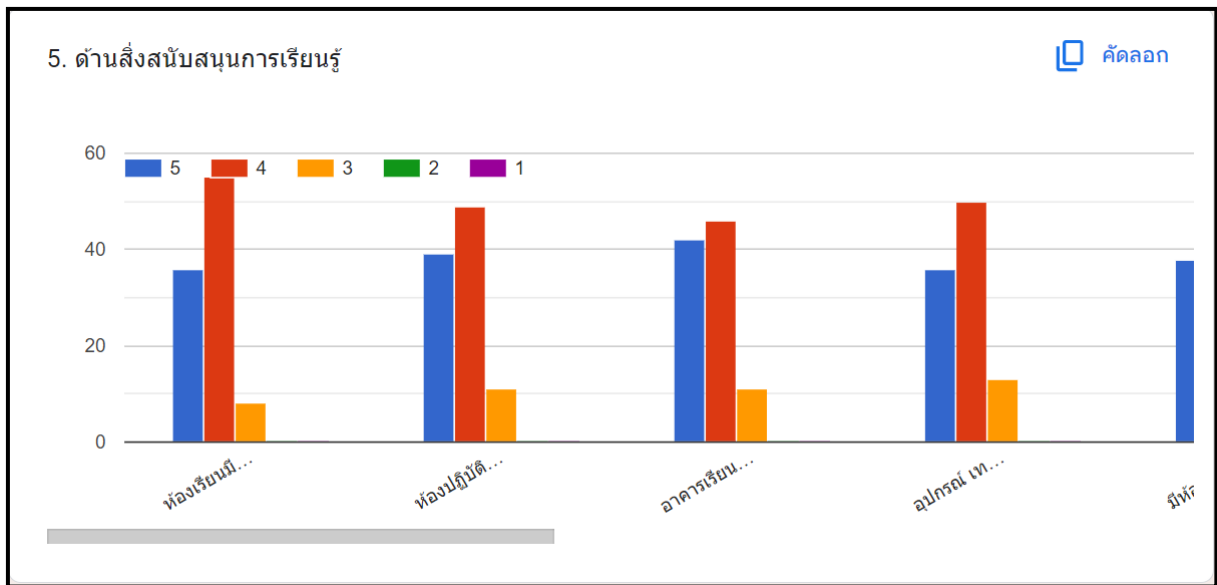
1. อยากให้ประชาสัมพันธ์ทั่วถึงทั้งนักศึกษาและศิษย์เก่า



4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.36	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.45	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.36	มาก
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.38	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.38	มาก
รวม	4.38	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

1. อยากให้มีการสอนการเรียนรู้กับอาจารย์ชาวต่างชาติ เช่นครูคนจีน มาสอนเป็นกิจกรรมหรือหลักสูตรระยะสั้นๆ ทุกเทอมและทุกชั้นปีการศึกษาค่ะ
2. อยากให้มีการเก็บคะแนน 50/50 การบ้าน 50 สอบ50



5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ

5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา

4.31

มาก

5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา

4.30

มาก

5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม

4.30

มาก

5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา

4.25

มาก

5.5 มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา

4.32

มาก

5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้

4.40

มาก

5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ

4.29

มาก

5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย

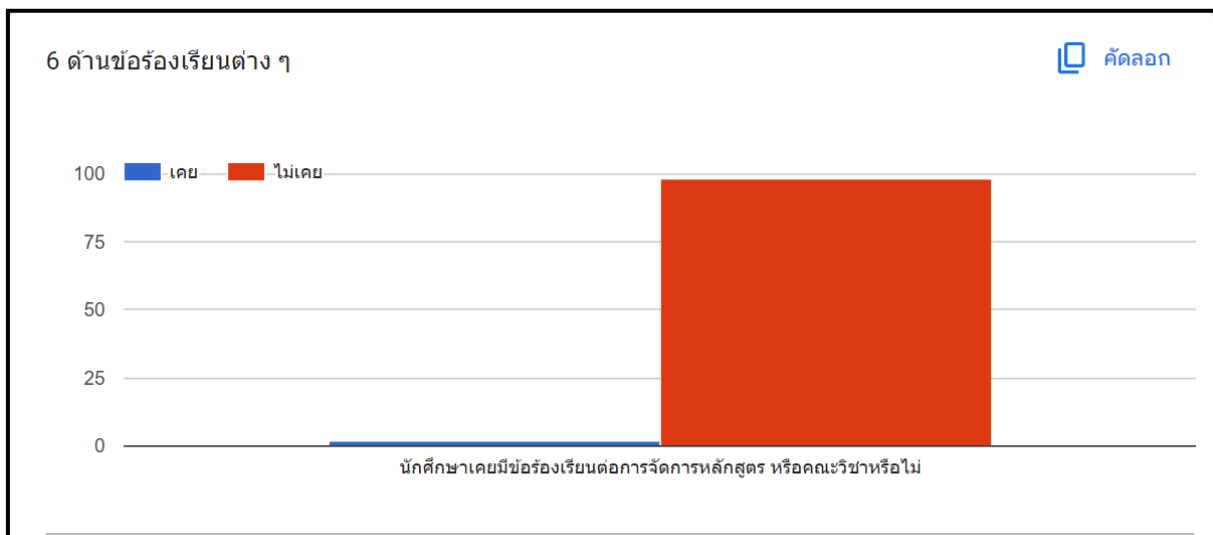
4.31

มาก

5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	4.25	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.20	มาก
รวม	4.29	มาก
ภาพรวม	4.37	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. ให้อำนาจสถานที่การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ
2. ให้อำนาจพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตและสถานที่ ที่ทำกิจกรรมร่วมกันของนักศึกษาให้มีความสะดวกและเพียงพอต่อจำนวนของนักศึกษาค่ะ



6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	1	1.01
ไม่เคย	98	98.99
รวม	99	100.00

แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

การให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึงและความเสมอภาค

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

1. อาจจะเพิ่มเติมในการโปรโมททำวิดีโอเชิญชวนน้องๆได้แพร่หลายมากขึ้น
2. อยากให้มีการแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ
3. รับเฉพาะคนที่อยากศึกษาด้านนี้เท่านั้น
4. อยากให้รักษาแบบนี้อีกต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

1. ง่ายต่อการติดต่อให้คำปรึกษา
2. เปิดโอกาสเพิ่มเติมด้านให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียม
3. อาจารย์ให้คำปรึกษาอย่างดี

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมนักศึกษา

1. อยากให้ประชาสัมพันธ์ทั่วถึงทั้งนักศึกษาและศิษย์เก่า

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

1. อยากให้มีการสอนการเรียนรู้กับอาจารย์ชาวต่างชาติ เช่นครูคนจีน มาสอนเป็นกิจกรรมหรือหลักสูตรระยะสั้นๆ ทุกเทอมและทุกชั้นปีการศึกษาค่ะ
2. อยากให้มีการเก็บคะแนน 50/50 การบ้าน 50 สอบ50

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. อยากให้อำนวยสถานที่การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ
2. อยากให้พัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตและสถานที่ ที่ทำกิจกรรมร่วมกันของนักศึกษาให้มีความสะดวก

และเพียงพอต่อจำนวนของนักศึกษาค่ะ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึงและเสมอภาค